



**ОБЩИ УСЛОВИЯ  
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УЛУГИ ПО ПОСРЕДНИЧЕСТВО ПРИ ЕЛЕКТРОННИ  
ИЗЯВЛЕНИЯ НА ИНФОНОТАРИ ЕАД**

**I ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. С настоящите Общи условия се уреждат взаимоотношенията на ИНФОНОТАРИ ЕАД, наричано по-долу за краткост ИНФОНОТАРИ, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. "Иван Вазов" № 16, с абонатите и потребителите на удостоверителните услуги по посредничество при електронни изявления посредством публичната система "Prepiska.com", възникващи при предоставяне и ползване на услуги.
2. Услугите се осигуряват от ИНФОНОТАРИ въз основа на договор, в писмена форма, сключен със съответния абонат. С договор, сключен с един абонат, юридическо лице, могат да се регистрират като потребители на услугите на Prepiska.com, повече от едно физически лица, автори/адресати на електронни изявления от/за името на Абоната.
3. За неуредените в договора случаи се прилагат съответните разпоредби на Общите условия.
4. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за ИНФОНОТАРИ и за абонатите и потребителите на Prepiska.com. Абонатите удостоверяват това с подписване на договора за услуги. Общите условия са неразделна част от договора между ИНФОНОТАРИ и абонатите.
5. Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между ИНФОНОТАРИ и абоната или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на Закона за електронния документ и електронния подпис.
6. Договора за услуги влиза в сила от датата на неговото подписване от Абоната, освен ако в него е предвидено друго.
7. Абоната/Потребителя се счита уведомен за Общите условия от датата на публикуването им и се счита за обвързан с тях от датата на подписване на договор за ползване на услугите, или съответно от датата на фактическо започване на ползване на услугите за потребител.
8. Общите условия могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на ИНФОНОТАРИ, като при промяна ИНФОНОТАРИ информира за измененията абонатите и потребителите, като публикува на страницата си в интернет на адрес <http://www.prepiska.com> изменените Общи условия в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила.

**II ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УЛУГИ ПО ПОСРЕДНИЧЕСТВО ПРИ ЕЛЕКТРОННИ  
ИЗЯВЛЕНИЯ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ)**

9. ИНФОНОТАРИ сключва с лицата, желаещи да ползват удостоверителните услуги по посредничество при електронни изявления, предоставяни чрез публичната система Prepiska.com на ИНФОНОТАРИ, писмен договор за удостоверителните услуги по посредничество при електронни изявления, наричан по-долу Договор за услуги.
  10. При сключване на договора за услуги лицата се идентифицират с:
    - a. За физически лица – валиден документ за самоличност (Лична карта, Паспорт) или валидно удостоверение за квалифициран електронен подпис, издадено от Доставчик на удостоверителни услуги, регистриран по реда на ЗЕДЕП от Комисия за регулиране на съобщенията;
    - b. За едноличните търговци, юридическите лица и други организации:
      - за лицата, регистрирани/пререгистрирани в Търговския регистър към Агенция по вписванията – ЕИК;
      - за лицата, които не са регистрирани в ТР, удостоверение за актуално състояние от съда;
      - за други организации- документ удостоверяващ тяхното създаване и актуалния им статус;
  - валидно удостоверение за квалифициран електронен подпис, издадено от Доставчик на удостоверителни услуги, регистриран по реда на ЗЕДЕП от Комисия за регулиране на съобщенията с вписан в него като Автор, физическото лице което има право да прави изявления от името и за сметка на лицето и ще подпише договора или
  - пълномощно или друг документ удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валидно удостоверение за квалифициран електронен подпис на представителя съответно на упълномощеното лице.
11. При сключване на Договора за услуги, ИНФОНОТАРИ може да изисква и други документи от насрещната страна, освен посочените в т.10 и при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия.
12. Абоната е длъжен да представи на ИНФОНОТАРИ при поискване документи, удостоверяващи верността на данните включени в документите по т.10.



13. При промяна на данните по т.10, потребителя трябва да уведоми в 7-дневен срок ИНФОНОТАРИ след настъпване на промяната и да предостави новите данни. При неспазване на това задължение ИНФОНОТАРИ има право временно и/или постоянно да спре или ограничи ползването на услугите и/или да прекрати договора без предизвестие.
14. ИНФОНОТАРИ може да упълномощава трети лица да сключват договори с потребителите за предоставяне на услугите, от негово име и за негова сметка, както и да извършват дейности по упражняване на неговите права и/или задължения по отделните договори.
15. Абоната няма право да прехвърля изцяло или частично правата и задълженията си по договор за услуга на трети лица.
16. Абонаментът осигурява на абоната достъп до избрания пакет от услуги, съгласно сключения договор за услуги.
17. Договора за услуги включва предоставяне на едно или повече права за ползване лично или на регистрирани от негово име Потребители, които позволяват на абоната/ Потребителя да ползва пакета от услуги, за който е абониран.
18. Списъка с Потребителите на Абоната е неразделна част от договор и може да бъде променен или допълван едностранно от Абоната през целия срок на неговото действие, по желание на абоната и след направена заявка.
19. ИНФОНОТАРИ има право да откаже сключването на договор за услуги, включване на абонат в Prepiska.com или възстановяване на спрян достъп на абонат до Prepiska.com, когато лицето, което е поискало това:
  - не представя изисканите от ИНФОНОТАРИ валидни удостоверения за сключване на договор за услуги;
  - не предостави на ИНФОНОТАРИ поискан документ, удостоверяващ верността на данните от документите по т.10;
  - има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с ИНФОНОТАРИ;
  - е използвало или е допускало да бъдат използвани услугите предоставяни от ИНФОНОТАРИ за незаконни цели;
  - е получило или е направило опит да получи от ИНФОНОТАРИ удостоверителни услуги или удостоверения за квалифициран електронен подпис чрез незаконни средства;
  - е нарушило съществено или системно настоящите Общи условия;
  - други основания, посочени в тези Общи условия.
20. Абоната има право да прекрати едностранно безсрочен договор за услуга с 1 месечно писмено предизвестие, след като е изплатил всички дължими суми.
21. Абоната има право едностранно да прекрати договор, срочен или безсрочен, при съществено или системно нарушение на Общите условия от страна на ИНФОНОТАРИ, след като е изплатил всички дължими суми.
22. При прекратяване на договора за услуга, независимо от основанията за това, освен заплащане на всички дължими суми към ИНФОНОТАРИ, абонатът отговаря и за обезсилването на всички упълномощавания на трети лица-потребители на услугите от/и за негово име.

### **III УСЛУГИ**

23. ИНФОНОТАРИ предоставя на АБОНАТА удостоверителни услуги по посредничество при електронни изявление, включващи изпращане, получаване, записване и съхраняване на електронни изявления или извършване на други услуги, свързани с тях, при условията на действащото законодателство и в съответствие с Закона за електронни документ и електронния подпис и технологичните възможности на публична система за обмен на електронни изявления "Prepiska.com".
24. ИНФОНОТАРИ поддържа в публичната система за обмен на електронни изявления "Prepiska.com" отделни модули за предоставяне на специфични услуги:
  - Prepiska Finance - Интегрирана система за автоматично управление, контрол, събиране и фактуриране на задължения по плащания. Системата осигурява и различни начини и възможности за разплащане в реално време;
  - Prepiska Notary - Системата осигурява възможност за създаване, подписване, удостоверен обмен и архивиране на електронни документи без ограничения в техния формат и чрез средства за автоматизирано създаване, обмен и управление на бланки и формуляр по стандартизиран формат.
25. ИНФОНОТАРИ може да променя, разширява и модифицира услугите, които предоставя през системата Prepiska.com, както и начина на тяхното ползване (безплатно или срещу заплащане) по всяко време, като уведомява за това АБОНАТА в интернет страницата на системата на адрес <http://www.prepiska.com> и на самостоятелните страници на модулите на Prepiska.com, които публикува в Интернет на адрес:



- За Prepiska Finance: <https://prepiska.com/finance>
  - За Prepiska Notary: <https://prepiska.com/notary/>
26. За ползване на услугите АБОНАТЪТ трябва да е регистриран в модула на публичната система "Prepiska.com": Prepiska Finance и/или Prepiska Notary, чийто специфични услуги желае да ползва. Регистрацията е еднократна и се извършва чрез подаване на електронна заявка за регистрация през интернет страницата на модула, спазвайки процедурите описани в страницата.
27. За ползване на част от удостоверителните услуги по посредничество предоставяни през системата АБОНАТЪТ трябва и да притежава валидно удостоверение за квалифициран електронен подпис издадено от регистриран от КРС Доставчик на удостоверителни услуги по реда на ЗЕДЕП.
28. Достъпа на АБОНАТА за ползване на услугите предоставяни от системата се извършва и чрез представяне на потребителско име и парола или УЕП, съгласно регистрацията за ползване на услуги от АБОНАТА.
29. За ползване на услугите по нотификация на електронна поща при изпращане, получаване или друго уведомяване от системата, АБОНАТА се задължава да предостави при регистрация валиден и коректен адрес на електронна поща.
30. Обхватът на услугите може да се разширява, като ИНФОНОТАРИ своевременно ще уведомява абонатите за предоставяните нови услуги и промоции посредством:
- Електронно съобщение изпратено посредством Prepiska.com;
  - Електронна поща;
  - SMS или гласово повикване.
31. Услугите могат да бъдат ползвани от потребителите чрез различни абонаментни и тарифни планове, пакети и условия, предлагани съобразно търговската политика на ИНФОНОТАРИ. Подробна информация за услугите и цените за тяхното ползване се предоставя в интернет на адрес <http://www.prepiska.com>, и може да бъде получена на телефон 02/9210890, GSM: 0888 097710, 0889 220075 и електронна поща [office@prepiska.com](mailto:office@prepiska.com).
32. Конкретният избор на пакета услуги се определя от всеки абонат чрез регистрационни форми, приложени към договора, и при конкретни ценови условия съгласно действащия ценоразпис на ИНФОНОТАРИ.
33. ИНФОНОТАРИ осигурява услугите на потребителите си 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, при следните параметри на качество:
- Срок за първоначално включване на абонат към Prepiska.com - до 8 часа от сключване на съответния договор и заплащане на абонаментна такса, ако се изисква такава;
  - Срок за добавяне на потребител към акаунта на съществуващ абонат – до 8 часа от подаване на писмена заявка за включване на потребител;
  - ИНФОНОТАРИ предоставя на потребителите 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата (или от 8,00 часа до 20,00 часа в работните дни от седмицата) информация във връзка с услугите или сигнализиране за проблеми с тяхната работоспособност по телефон, факс, електронна поща.

#### **IV ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ**

34. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата ценова листа на ИНФОНОТАРИ, достъпна на адрес <http://www.prepiska.com>.
35. Цените на услугите се определят съобразно категориите на потребителите, обема на трафика и други условия. ИНФОНОТАРИ има право да определя ценови пакети за услуги, както и различни цени и отстъпки на база технология на ползване на услугите, обем на ползване, съвместно доброволно ползване на две или повече избрани от потребителя допълващи се услуги, очакван трафик, както и на други основания, определени в договора за услуги с абоната.
36. ИНФОНОТАРИ може да променя цените на предоставяните услуги, като информацията за променените цени е достъпна на адрес <http://www.prepiska.com>.
37. Дължимите от потребителите цени са:
- Месечна абонаментна такса – осигурява достъп до услугите, за които е сключен договор и включва разходите за поддръжка на публичната система Prepiska.com и се предплаща от абоната ежемесечно, в размери съобразно ценовата листа на ИНФОНОТАРИ; Цената на всяка услуга, която се ползва в месеца, се приспада от месечния абонамент. Ако сумата за ползваните услуги надхвърли месечния абонамент, то допълните услуги се тарифират по цена според абонаментния план.
  - Месечна цена за ползваните услуги – представлява сума от стойността на всички услуги, ползвани от потребителя през дадения месец, в размери съобразно избрания от потребителя тарифен план и обем на изпратените съобщения.



- Годишна цена за ползвани услуги – стойност за ползване на услуга за период от 365 календарни дни.
38. В цената на изходящите съобщения се включва заплащането на всички изпратени посредством Prepiska.com съобщения в зависимост от техния брой и вида абонамент избран при сключване на договора и тарифния план.
  39. Месечната цена за ползваните услуги се дължи и се заплаща от абоната ежемесечно, след изтичане на календарния месец, независимо дали услуга е ползвана от Абоната лично или от лице, регистриран потребител към договора на Абоната.
  40. Месечна или годишна цена за ползване на допълнителни или други услуги – заплаща се от абоната, когато такава е предвидена за съответната услуга, по начин, уговорен в договора или посочен в условията за ползване на съответната услуга в интернет на адрес <https://prepiska.com/>.
  41. Заплащане на ползваните услуги се извършва въз основа на фактура, която се издава ежемесечно на името на абоната. При подписване на договора за услуга, ИНФОНОТАРИ уведомява абоната за датата от месеца, на която ще му бъде издавана фактурата.
  42. Плащане на посочената във фактурата сума се извършва не по-късно от 15 дни след датата на издаването ѝ. При неспазване на срока абоната дължи неустойка за забава в размер на законната лихва за всеки ден закъснение.
  43. Неспазването на срока за плащане на фактурата дава право на ИНФОНОТАРИ да използва ако има внесена от потребителя гаранционна сума за покриване на част или на цялото задължение и да спре възможността на абоната да изпраща съобщения и или други услуги на ИНФОНОТАРИ, до заплащане на дължимите суми.
  44. При ползване на предплатени услуги, ползваните услуги се заплащат в момента на заявка за зареждане на персонална сметка на клиента за съответния вид предплатени услуги и брой на ползване.
  45. Предплатеният пакет важи една календарна година и е активен до изчерпване сумата в пакета. Могат да се заплащат допълнително предплатени услуги, като новата сума се добавя към остатъка по пакета и валидността на пакета се отчита от датата на последното плащане.
  46. Заплащането на ползваните услуги и заплащане на предплатени услуги може да се извърши по някой от следните начини:
    - по банков път – по банковата сметка, посочена в издадената от ИНФОНОТАРИ фактура за дължимите суми или в заявката за плащане;
    - на банкомат, посредством услугата [B-PAY](#);
    - по интернет с дебитни, кредитни карти и [Микросметка](#) чрез [ePay.bg](#);
    - с кредитна карта посредством услугата PAYFLY на адрес: <https://www.epay.bg/?page=payfly>;
    - чрез [SMS](#);
    - в брой в офис на [офис на Изипей АД](#).
  47. Месечните сметки на Абоната могат да бъдат оспорени в 3 месечен срок след датата на издаване на фактурата, като оспорването не освобождава Абоната от задължението за плащане на дължимите суми.
  48. Възстановяване на дължими от ИНФОНОТАРИ суми по договор, се възстановяват при действащ договор чрез приспадане от бъдещите задължения, а при прекратен договор се възстановяват по посочена от Абоната банкова сметка.
  49. Абоната може да направи плащане на гаранционна сума, по свое желание или по искане на ИНФОНОТАРИ, като обезпечение за ползване на услугите. Внесената гаранционна сума не се използва за плащане на текущите сметки освен при забава на дължимо плащане. Възстановяване на гаранционната сума се извършва от ИНФОНОТАРИ по искане на Абоната, ако няма налични изискуеми вземания към Абоната.
  50. При прекратяване на договора за услуга, ИНФОНОТАРИ възстановява на Абоната гаранционната сума или остатъка от нея, в случай че той няма неизплатени задължения към ИНФОНОТАРИ, по банкова сметка на Абоната.
  51. Абоната отговаря и дължи връщане на ИНФОНОТАРИ на всякакви допълнителни разходи, свързани със събирането на вземания, които са присъдени по съдебен ред.
  52. ИНФОНОТАРИ може да предлага на абонатите намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на повече от една от услугите предоставяни от ИНФОНОТАРИ.

#### **V ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ**

53. Абонатът/потребителят има право да ползва услугите на системата Prepiska.com в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за услуги.
54. Абонатът има право с писмено заявление, да заяви изрично, че не желае данните му да бъдат включени в публичния регистър, поддържан от ИНФОНОТАРИ. В регистъра се включват минимално необходими данни за:



- физически лица – име (лично, презиме и фамилно), адрес на електронна поща, уникален клиентски идентификационен номер, ЕГН или ЛНЧ;
  - еднолични търговци и юридически лица – име на фирма, ЕИК и/или номер по БУЛСТАТ;
  - за потребители на отделни Титуляри – отдел, длъжност, име (лично, презиме и фамилно), адрес на електронна поща.
55. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в регистъра минимално необходими данни. Заличаването изцяло или частично или промяната на вписани в регистъра минимално необходими данни е безвъзмездно за абоната.
56. В регистъра могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че абонатът е поискал това, като за тази услуга ИНФОНОТАРИ може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за телефонни номера на абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за абонатите – еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в регистъра допълнителни данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяна на вписани в регистъра допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на ИНФОНОТАРИ.
57. Абонатът има право да поиска включване на данни в регистъра, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от регистъра по негово искане. В случай, че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на т.56.от настоящите Общи условия, ИНФОНОТАРИ може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа.
58. Данните по т.т. 54 и 56, които са били предоставени с изрично съгласие от абоната за включване в регистъра могат да бъдат ползвани от всички потребители на системата Prepiska.com без ограничение.
59. При търсене от страна на потребители на данни в регистъра в електронна форма те могат да получат информация само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, адрес на електронна поща, уникален клиентски идентификационен номер, ЕГН или ЛНЧ; за еднолични търговци и юридически лица – име на фирма, ЕИК и/или номер по БУЛСТАТ.
60. Абонатът/потребителят има право:
- да изпраща неограничен брой електронни документи до адресати/потребители на Prepiska.com;
  - при получаване на нотификация за получен за него в Prepiska.com документ да приеме или откаже получаването му;
  - да получава неограничен брой електронни документи от неограничен брой автори/потребители на Prepiska.com;
  - да получава информация за всички получени от него документи и информация за изпращача, дата и часа на постъпване на документа в Prepiska.com;
  - да получава информация за статуса на всички изпратени от него електронни документи, както и документ за приемане или отказ за получаване от адресата с датата и часа на постъпване на документа в Prepiska.com или издаване на документа от Prepiska.com.
61. Абонатът/потребителят има право да даде писменото си съгласие да получава чрез Prepiska.com документи за целите на директния маркетинг. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Не се изисква предварително съгласие от абонатите/ потребителите, когато изпращачът е получил данните за контакт в контекста на търговска сделка или при предоставяне на услуга на своите клиенти, както и когато съобщението се изпраща за целите на директния маркетинг и реклама на собствени услуги на ИНФОНОТАРИ.
62. Абонатът има право да получава безвъзмездно детайлизирани сметки за ползваните услуги заедно с данъчна фактура, както и достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги.
63. Детайлизираната сметка може да съдържа следната информация:
- всички видове ползвани от абоната услуги през разплащателния период;
  - брой на ползваните услуги;
  - обща стойност на всеки вид ползвани услуги;
  - общ размер на сметката;
  - размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;
  - размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и ИНФОНОТАРИ;



- общ размер на дължимата сума;
  - срок за плащане;
  - възможни начини за плащане на сметката с необходимите за това данни.
64. Абонатът има право да иска от ИНФОНОТАРИ детайлизирана справка за ползваните услуги, която може да съдържа информация за:
- Изпратени от него документи през Prepiska.com;
  - Получени от него документи през Prepiska.com;
  - Датата и часа на изпращане/получаване на документ;
  - Информация за Автора/Адресата на обменени от него документи през Prepiska.com.

#### **VI ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ**

65. Абонатът/потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия, договора за услуги, както и на всички допълнителни споразумения, заявки или други писмени документи, обвързващи ИНФОНОТАРИ и абоната.
66. Абонатът е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на ИНФОНОТАРИ всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.
67. Ползваните от абоната и/или потребителя удостоверения за квалифициран подпис, трябва да бъдат валидни и издадени от доставчик на удостоверителни услуги, регистриран от КРС. Ползваните от АБОНАТА пароли за достъп, трябва да бъдат защитени за неотризирано ползване от трети лица.
68. Абоната и/или потребителя задължително използва софтуер и хардуер, които са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, и съответстващи на публикуваните от ИНФОНОТАРИ технически спецификации. Ако абонатът/ потребителят виновен използва нелицензен софтуер или хардуер той отговаря за щетите, причинени на ИНФОНОТАРИ и на трети лица.
69. Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на Prepiska.com, по цени, начин и в срокове за плащане съгласно договора за услуги и настоящите Общи условия.
70. Абонатът/ потребителят няма право, без изричното писмено съгласие на ИНФОНОТАРИ да извършва или да допуска други лица да осъществяват следните действия:
71. генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/ в мрежите на ИНФОНОТАРИ с цел реализиране на печалба за абоната или за друго лице, различно от ИНФОНОТАРИ;
72. действия, извършвани с цел обмен на документи по начин увреждащ правата и интересите на ИНФОНОТАРИ.
73. Абонатът/потребителят е длъжен да използва потребителски софтуер и хардуер по начин, който да не причинява смущения във функционирането на системата Prepiska.com.
74. Абонатът/потребителят е длъжен да ползва услугите по начин, който не нарушава целостта на системата и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от ИНФОНОТАРИ на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.
75. При неспазване на което и да е задължение от тези Общи условия, ИНФОНОТАРИ има право незабавно да ограничи предоставянето на услугите, или да прекрати едностранно договора за услуги с Абоната.

#### **VII ПРАВА НА ИНФОНОТАРИ**

76. ИНФОНОТАРИ има право да получава в срок всички дължими плащания от Абоната.
77. ИНФОНОТАРИ има право да прави изменения в технологията или структурата на системата Prepiska.com и да разширява обхвата на предоставяните услуги.
78. За целите на изграждането или поддържането на системата Prepiska.com, ИНФОНОТАРИ има право временно, за възможно най-кратък срок, да спре достъпа на абонат/ потребител до системата на Prepiska.com.
79. ИНФОНОТАРИ има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора за услуги в случай, че има достатъчно основания да счита, че абонатът/ потребителят осъществява трафик с цел затрудняване работата на системата или при наличието на изискуеми незаплатени задължения от Абоната.
80. ИНФОНОТАРИ уведомява Абоната/ Потребителя за спиране на достъпа до Prepiska.com чрез един от следните начини:
- Писмено – с уведомление посредством Prepiska.com или подписано електронно писмо;
  - По телефон;





- С SMS;
  - Чрез публикация в сайта на Prepiska.com.
81. ИНФОНОТАРИ има право самостоятелно или чрез друго лице/ лица да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез Prepiska.com, с оглед преценка събираемостта на вземанията, както и оценка на крайните потребители за маркетингови проучвания и за изготвяне на потребителски профили според индивидуалните им интереси. Кредитната оценка включва основно анализ на информация по предходни и настоящи договори с ИНФОНОТАРИ, плащания, извършени или извършвани по силата на тези договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори. В зависимост от кредитната оценка, ИНФОНОТАРИ има право:
- на възобновяване на достъп до Prepiska.com;
  - да предостави достъп само до част от услугите;
  - да предостави достъп до услугите след внасяне на определена от ИНФОНОТАРИ гаранционна сума;
  - да предложи достъп до услугите на Prepiska.com чрез предплатен пакет от услуги.
82. ИНФОНОТАРИ има право да спре достъпа до услугите на потребител в случай на постъпване на писмена жалба за извършване на неправомерни действия от страна на потребителя, която подлежи на детайлно проучване. Спирането продължава до изясняване на обстоятелствата по жалбата.
83. ИНФОНОТАРИ може да спре достъпа до услугите на потребител, който с действията си застрашава или пречи на нормалното ползване на услугите от страна на други потребители, като за потребител, за когото е установено и доказано, че виновно и системно застрашава или пречи на нормалното ползване на услугите от страна на другите потребители, ИНФОНОТАРИ може да прекрати достъпа.
84. Уведомлението за ограничаване на услуга, за спиране или прекратяване на достъп и/ или договор се извършват чрез един от посочените в т.77 начини, независимо от основанието за това.
85. ИНФОНОТАРИ има право да изпраща на абоната/ потребителя по поща, по телефон, чрез кратки текстови съобщения (SMS, електронна поща или други форми на съобщения) или чрез други средства за адресирана реклама информация относно промоции, специални програми, тарифи, оферти и всякаква друга информация, отнасяща се до него като абонат/ потребител, както и да се обръща към абоната/ потребителя за информация относно потребителско мнение, маркетингови проучвания и други. ИНФОНОТАРИ може да предоставя системите си на трети лица за предаване на факсимилни съобщения, предназначени за пряка реклама само в случаите, когато е налице писмено съгласие за това от страна на абоната.
86. ИНФОНОТАРИ има право да предоставя събираните, обработвани и съхранявани за целите на предоставяне на Услугата данни на абоната на трети лица - администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел изготвяне на кредитна оценка и/ или събиране на вземания, дължими за ползваните Услуги.
87. ИНФОНОТАРИ има право да спира предоставянето на услугата на абонати/ потребители или да прекрати сключения Договор за услуги в случай, че последните нарушават свои задължения, свързани с ползването и/ или заплащането на услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на услугата, не подлежат на възстановяване.
88. При забава на абонат, свързана със заплащане на дължимата цена, ИНФОНОТАРИ има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно със законната лихва за всеки ден забава.

#### **VIII ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИНФОНОТАРИ**

89. ИНФОНОТАРИ е длъжен да осигурява качествени услуги по посредничество при електронни изявления, включително информационни услуги през интернет портала [www.prepiska.com](http://www.prepiska.com) - 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.
90. ИНФОНОТАРИ се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.
91. ИНФОНОТАРИ се задължава да не предоставя технологичната информация, свързана със защитата на абоната и данните в системата Prepiska.com, освен ако това се изисква от закон.
92. ИНФОНОТАРИ не носи отговорност за съдържанието на обменяната от абонатите/ потребителите информация посредством системата Prepiska.com.
93. При ползване на услугите предоставяни от системата Prepiska.com чрез комуникационна интернет връзка, преминаваща през няколко електронни съобщителни мрежи, ИНФОНОТАРИ не носи отговорност за влошеното качество на услугите или за временното прекъсване на достъпа до системата Prepiska.com, дължащо се на



несвършенство, извършване на ремонти или поддръжка, както и на повреди в другите комуникационни мрежи или системи, които са извън контрола на ИНФОНОТАРИ.

94. ИНФОНОТАРИ е длъжен да отстранява в най-краткия практически възможен срок повредите в системата Prepiska.com.
95. В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на системите на Prepiska.com, ИНФОНОТАРИ е длъжен да информира предварително абонатите/ потребителите, включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата, по начин, който е максимално достъпен.
96. В случай на прекъсване на обслужването от системите на Prepiska.com за повече от 24 часа, ИНФОНОТАРИ се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.
97. ИНФОНОТАРИ се задължава:
  - да обяви телефонен номер/ а, адрес на електронна поща, които абонатите/ потребителите могат да се ползват в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;
  - да уведомява крайните потребители за изменение на настоящите Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като ги публикува на интернет страницата си.

## **IX ОТГОВОРНОСТИ**

98. ИНФОНОТАРИ и абонатите/ потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на услугата.
99. ИНФОНОТАРИ не носи отговорност за:
  - прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;
  - претенции на трети лица срещу абоната/ потребителя във връзка или по повод ползваните услуги;
  - вреди причинени от ползваните софтуер и хардуер от абонат/ потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на публикуваните от ИНФОНОТАРИ технически спецификации и са причинили проблеми;
  - влошено качество на предоставяните услуги, когато това се дължи на повреди и неизправности в мрежи на електронни съобщителни предприятия.
100. Абонатът/ потребителят отговаря за причинени вреди на системата, в резултат от ползване на софтуер и хардуер, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или несъответстващи на публикуваните от ИНФОНОТАРИ технически спецификации.
101. Абонатът/ потребителят отговаря за причинените вреди на ИНФОНОТАРИ, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.
102. Абонатът отговаря и за всички допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на вземанията му, чрез упълномощени трети лица.
103. ИНФОНОТАРИ отговаря за причинените на потребителя (крайния потребител) вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия и сключения договор и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.
104. ИНФОНОТАРИ няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в регистъра, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от абонатите или на грешни бази данни за абонати, предоставени от други предприятия.
105. Действието на Договора за услуги може да бъде прекратено едностранно от страна на абоната със седемдневно писмено предизвестие до ИНФОНОТАРИ, след заплащане на всички дължими суми.
106. Абонатът има право да поиска в писмена форма временно преустановяване на ползването на услугите за период до 6 месеца. Абонатът може да ползва това право само веднъж годишно и след заплащане на всички дължими към ИНФОНОТАРИ суми. Тази възможност не се предоставя на абонати, сключили с ИНФОНОТАРИ договор за съответен пакет от услуги, чието ползване е обвързано с определен от ИНФОНОТАРИ срок. Ако до изтичане на срока абонатът не е депозирал молба за повторно включване, ИНФОНОТАРИ има право да преустанови служебно достъпа до мрежата/ мрежите, както и да прекрати едностранно Договора за услуги.





## **X ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ**

107. Адресираните до ИНФОНОТАРИ предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от ИНФОНОТАРИ не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.
108. Подаването на жалба, свързана с оспорване на дължими суми, не освобождава абоната от задължението му да заплати цялата сума съгласно издадената фактура. В случай на удовлетворяване на жалбата, оспорваната сума се връща на абоната заедно със законната лихва.
109. При спазване на действащите правила за защита на лични данни ИНФОНОТАРИ поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 месеца.

## **XI ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

110. ИНФОНОТАРИ се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.
111. Информацията, отнасяща се до потребителите и абонатите и съдържаща се в базата данни на ИНФОНОТАРИ не може да се предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на потребителя/абоната и/или съгласно българските закони.
112. За предоставянето на услуги по посредничество при електронни изявления ИНФОНОТАРИ може да събира, обработва, използва и съхранява следните лични данни, данни за изпратени/ получени документи и данни за източника:
  - клиентски идентификационен номер на автора абонат/потребител и клиентски идентификационен номер на адресат абонат/потребител;
  - изпращане на документи, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и брой на изпратените документи;
  - вид на предоставяната услуга;
  - данни, необходими за формиране на цените на изпратените документи.
113. Данни на потребителите, необходими за предоставяне на услугите, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност:
  - клиентски идентификационен номер на автора абонат/потребител и клиентски идентификационен номер на адресат абонат/потребител;
  - изпращане на документи, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и брой на изпратените документи;
  - вид на предоставяната услуга;
  - данни, необходими за формиране на цените на изпратените документи.
114. Данни необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност:
  - данни за абоната: за физически лица – трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица – личен номер; за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;
  - вид на използваните услуги;
  - общ брой изпратени документи, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;
  - стойност на ползваните услуги за съответния период;
  - информация, относно избрания от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;
  - информация за заявени от абоната промени в ползването на услугата – ограничение за ползване, отпадане на ограничение;
  - други данни за абоната при наличие на писмено съгласие от страна на абоната, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.
115. ИНФОНОТАРИ съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите за период от 1(една) година след изпращане на абонатната сметка. Дължимата сума по издадената фактура може да бъде оспорена в срок от 3 (три) месеца от нейното изпращане.
116. Предоставянето на услугите не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето на някоя от тези услуги.
117. ИНФОНОТАРИ има право да обработва данни, отнасящи се за абонати или потребители на трети лица-доставчици на услуги или други предприятия, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на ИНФОНОТАРИ по сключени договори с тези доставчици на услуги или други предприятия.
118. ИНФОНОТАРИ има право да събира, съхранява, обработва и използва данни за обмен на документи на абонати, потребители и други лица, ангажирани в предоставяните услуги, за да открие и отстрани неизправности, повреди и грешки в системата Prepiska.com, за откриване и предотвратяване на незаконното използване на системата, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегнатата страна или от компетентен орган.



119. ИНФОНОТАРИ се задължава да съхранява данните по т.110 в продължение на 12 месеца и да ги предоставя на абонати по писмено искане.
120. При направена заявка ИНФОНОТАРИ предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните услуги.
121. Използването и обработката на лични данни, събрани във връзка с предоставянето на услугите, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на ИНФОНОТАРИ, или извън регламентирания в настоящия документ може да се осъществява само в изрично предвидените в закона случаи. ИНФОНОТАРИ е длъжен да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че той обработва други лични данни.
122. ИНФОНОТАРИ може да съхранява, използва и обработва лични данни, събрани във връзка с предоставянето на услугите, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на ИНФОНОТАРИ, само с оглед изпълнение на задълженията си и в изрично предвидените от закона случаи.
123. ИНФОНОТАРИ се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица данни и/или информация, предоставена му по повод изпълнението на договора и настоящите Общи условия. Данните и/или информацията, отнасяща се до абонатите, съдържаща се в базата данни на ИНФОНОТАРИ не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на писмено съгласие на абоната.
124. Абонатът се съгласява ИНФОНОТАРИ да предоставя данни необходими за изготвяне на абонатните сметки, включително и за целите на изготвяне на абонатните сметки и събиране на дължимите от абонатите суми.
125. Абонатът дава съгласието си ИНФОНОТАРИ да събира, съхранява, обработва и предоставя на трети лица - кредитни или други институции, по реда на тези Общи условия и съгласно българското законодателство, лични данни, с цел индивидуално определяне на кредитния лимит, извършване на кредитна оценка и/или събиране на вземания.

## **XII РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

126. Споровете между ИНФОНОТАРИ и Абонатите по договорите за услуга и по настоящите Общи условия се решават чрез преговори, а ако това се окаже невъзможно, се отнасят за решаване пред компетентния български съд.

## **XIII ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

127. При прилагане и тълкуване на настоящите Общи условия, както и за неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

## **XIV ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА.ДЕФИНИЦИИ**

**Prepiska.com** е публична система за сигурен обмен на електронни изявление с търговско наименование "**Prepiska.com**", разработена и поддържана от ИНФОНОТАРИ ЕАД, включваща необходимото техническо, технологично оборудване и квалифициран персонал, осигуряващи надеждност на използваните системи и предоставяни услуги.

**Посредник при електронни изявления** ИНФОНОТАРИ ЕАД е посредник при електронни изявления, съгласно ЗЕДЕП и по силата на писмен договор за възлагане с Титуляра на електронни изявления предавани посредством изградена и поддържана от ИНФОНОТАРИ ЕАД среда за обмен на електронни изявления "Prepiska.com".

**Абонат** е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице или държавен орган, сключили индивидуален писмен договор с ИНФОНОТАРИ за предоставяне на удостоверителни услуги по посредничество при електронни изявления.

**Потребител** е всяко физическо лице, което ползва или заявява ползването на услугите по посредничество при електронни изявления чрез персонална регистрация в "Prepiska.com" и е Абонат/или прави изявления от името на Абонат на "Prepiska.com".

**Титуляр на електронно изявление** е физическо лице, юридическо лице или държавен орган, от името на което е извършено електронно изявление и е регистриран като потребител на "Prepiska.com" с валидно удостоверение за квалифициран електронен подпис.

**Автор на електронно изявление** е физическо лице, което прави електронно изявление и в изявлението се сочи като негов извършител и създава електронни подписи от свое име или от името на Титуляра, когато е надлежно овластено за това и е регистрирано като потребител на "Prepiska.com" с валидно удостоверение за квалифициран електронен подпис.

**Адресат на електронни изявления** е физическо лице, юридическо лице или държавен орган, което е регистрирано като потребител на "Prepiska.com" с валидно удостоверение за квалифициран електронен подпис и се е съгласило да получава изявления в електронна форма.

**Електронно изявление** е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и визуално представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация.

## **XV ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА**

128. Настоящите Общи условия влизат в сила от 18 Април 2013 г.